

Centre d'appels téléphoniques et de rendez-vous pour secteur médical

Postée le **19/03/2026**

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique : SARL
Ancienneté de la société : Plus de 10 ans
Localisation du siège : Centre, France
Département : Confidentiel

Résumé général de l'activité

Centre d'accueil téléphonique pour une clientèle médicale (médecins, généralistes, spécialistes, kinésithérapeutes, infirmiers, sages-femmes, ...).

Traitement téléphonique, prise de RDV, gestion d'agenda.

A propos de la cession

Type de cession envisagée : Majoritaire
Raison principale de la cession : Changement d'activité du dirigeant
Compléments : Nouveau projet professionnel en famille.

Éléments chiffrés

En k€/année	2023	2024	2025	2026
CA			300	
Marge brute				
EBE			80	
Résultat exploitation			75	

En k€/année	2023	2024	2025	2026
Résultat net				
Nb. de personnes			7	

Position / concurrence

Positionnement par rapport au marché

Secteur de niche.

Concurrence

Régional + micro-secrétariat.

Points forts / faibles

Points forts

Implantation depuis près de 40 ans.

Clientèle fidèle et toujours solvable.

L'entreprise gère la patientèle pour le compte de ses clients médecins : optimisation d'agenda, gestion des comptes Doctolib, Maïa, ...

Charges fixes très faibles.

Points faibles

Peu de turnover, mais s'il y en a, le nouveau salarié nécessite au moins 2 mois de formation en interne.

Complément d'information

Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : **280 k€**

Apport en fonds propres minimum pour se positionner sur le dossier : **90 k€ k€**

Compléments, spécificités

Entreprise avec un CA et une rentabilité très stables au long des 8 dernières années.

Profil de repreneur recherché

Personne physique ou morale

Complément sur le profil de repreneur recherché

Idéalement :

- Une entreprise du même secteur ou en rapport avec la gestion d'appels téléphoniques.
- Une personne physique issue du secteur des services productifs aux entreprises.