

## Description générale

### Fiche d'identité de la société

**Forme juridique :** SAS  
**Ancienneté de la société :** Entre 5 et 10 ans  
**Localisation du siège :** Corse, France

### Résumé général de l'activité

Un centre d'appels réactif qui s'adresse aux professionnels, situés en Corse et sur le Continent, souhaitant confier la gestion de leurs appels et de leurs rendez-vous à une équipe experte et qualifiée afin de faciliter leur quotidien.

Sans changer le numéro, l'équipe réceptionne les appels en y intégrant les spécificités inhérentes à chaque domaine : prise de rendez-vous sur un agenda dédié, renseignement, gestion des mails et des messages.

Le centre montre l'aspect de la compréhension de l'importance de l'aspect humain dans la relation client et met tout en œuvre pour garantir une expérience chaleureuse et professionnelle à chaque appel. Pour cette raison, depuis plus de 10 ans, la compréhension du terrain et le dévouement auprès des partenaires ont permis de développer des collaborations durables et de confiance avec de nombreuses entreprises de toutes tailles.

### A propos de la cession

**Type de cession envisagée :** Majoritaire  
**Raison principale de la cession :** Changement d'activité du dirigeant  
**Compléments :** La gérante est dans le milieu médical et elle a reçu une proposition intéressante.

## Éléments chiffrés

En k€/année	2015	2016	2017	2018
CA	200	200	150	
Marge brute				
EBE	10	10	10	
Résultat exploitation	10	10	10	
Résultat net	10	10	10	
Nb. de personnes	7	6	6	2

## Position / concurrence

### Positionnement par rapport au marché

Les services sont destinés à tous types d'entreprises : PME et TPE, professions libérales, professionnels de santé, mairies et collectivités.

### Concurrence

Non précisé

## Points forts / faibles

### Points forts

- Connaissance du secteur médical.
- Réactivité.
- Développement de l'activité du secrétariat externalisé.

### Points faibles

Pas le temps de démarcher.

## Complément d'information

### Éléments complémentaires

Prix de cession souhaité : **90 k€** l'immobilier est compris dans le prix de cession.

### Compléments, spécificités

Voir les vrais chiffres avec le comptable.

## **Profil de repreneur recherché**

Personne physique