

## Télésecrétariat et permanence téléphonique

Postée le **25/06/2025**

### Description générale

#### Fiche d'identité de la société

**Forme juridique :** SAS  
**Localisation du siège :** France  
**Région :** Confidentiel

#### Résumé général de l'activité

Société de télésecrétariat et de permanence téléphonique, offrant des services polyvalents tant pour le secteur médical (généralistes, spécialistes, paramédical) que pour les entreprises et professions libérales (avocats, TPE/PME, artisans...) implantée géographiquement sur 2 sites.

Forte implantation locale historique et excellente réputation, avec des équipes expérimentées et qualifiées.

Équipes de management en place et autonomes sur chaque site.

Portefeuille clients stable, à très forte récurrence ; risque dilué au vu du nombre important de clients.

Croissance interne régulière, sans effort commercial particulier, essentiellement grâce aux recommandations.

Aucun investissement à prévoir.

#### A propos de la cession

**Type de cession envisagée :** Majoritaire  
**Raison principale de la cession :** Changement d'activité du dirigeant  
**Compléments :** Recentrage des activités.

## Éléments chiffrés

En k€/année	2022	2023	2024	2025
CA			714	770
Marge brute				
EBE			30	90
Résultat exploitation			30	90
Résultat net				
Nb. de personnes			20	22

## Position / concurrence

### Positionnement par rapport au marché

Répartition médical / non-médical : 75 % / 25 %. Croissance du CA non-médical : +20% / n-1.  
Croissance du CA médical : + 1 % / n-1.

### Concurrence

Concurrence très éparse.

## Points forts / faibles

### Points forts

Forte notoriété et présence nationale sur le marché.

Équipe expérimentée et polyvalente.

Management en place sur site et autonome.

Gestion d'appels complexes (assistanat commercial, primo renseignements, appels entreprises/SAV niveau 1 et 2).

Renouvellement d'une partie du parc informatique en 2024.

### Points faibles

Nécessite un effort commercial sur le secteur médical.

Difficultés à recruter.

## Complément d'information

### **Éléments complémentaires**

Prix de cession souhaité : Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

### **Compléments, spécificités**

Plus de détails seront communiqués après signature d'un accord de confidentialité (NDA).

### **Profil de repreneur recherché**

Personne physique ou morale